

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2021(令和3)年 2月 10日

事業所名：Athlonデイサービスカケル

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------|--|--|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 月に一回自社グラウンドでの活動を実施し、室内での実施が難しいプログラムなどを行っている。常に整理整頓に気を使い、運動用具の整理などに努めている。 | ①はい・95%③どちらともいえない・5%の回答。概ね確保出来ている(9割回答)との評価である。グラウンドでの活動も始まり、種目により使い分けができてるように思う。 | 時間での変更など、年代に応じた利用者のスペースの確保が必要である。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 現状人員は十分に配置して行うことが出来ている。 | ①はい・90%③どちらともいえない10%の回答。充分配置されている(9割回答)との評価がある中実際に様子を見るのが少ないため分からないとの回答もあった。 | 参観日を設けるなど、保護者の方に見学いただける時間を確保しているが、もう少し頻度を高め、職員の配置などをみていただく。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 室内は見通しよく広いスペースも確保できている。ほぼバリアフリーで段差等は少ない。 | ①はい・85%②いいえ・5%③どちらともいえない・10%の回答。 | 現状を保護者様にも見て頂く機会が少ないため、見ていただく機会を作り改善点等の意見があれば積極的に取り入れて行きます。 |
| 適切な支援の提供 | 1 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 体験時や契約時、アセスメント会議時に保護者様からお子様の将来に向けての改善点を聞き出し、運動を通して実施できることを計画に反映しています。 | ①はい・95%の回答。③どちらともいえない・5%の回答。 | 日々の情報を共有し子供様にとって、目の前の行動改善だけでなく、将来につながる根本的原因の解決に努めていきます。 |
| | 2 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 運動という活動の中から、器械体操から走・跳運動など他種目にわたり実施している。 | ①はい・95%の回答。②いいえ・5%の回答。体幹トレーニングなど筋力アップのプログラムを積極的に取り入れて欲しい。とのご意見があった | 行動チェック表を用い、苦手な部分の改善、得意な部分の強化に努めていきます。年代に応じたプログラムの実施に努めます。 |
| | 3 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | スポーツイベントなどに参加する機会は設けているが、積極的な交流の場は用意できていない。 | ①はい・20%②いいえ・30%③どちらともいえない50% | 必要に応じて各機関と連携しより良い支援に繋げて参ります。 |
| 保護者への説明等 | 1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 契約時の丁寧で分かりやすい説明を心がけております。 | ①はい・100%の回答。 | 引き続きの説明と質問に対しても丁寧に納得されるまで説明をして行きます。 |
| | 2 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | サービス提供記録を電子化したことにより、活動の様子を写真でお伝えするなど、日々の利用の状況についてお伝えしている | ①はい・95%の回答。②いいえ・5%の回答。もう少し専門的な内容のことを伝えて欲しいとのご意見があった | 実施した行動内容のみだけではなく、お子様の現状に対しての原因やそれに対してどのように取り組んでいくか、研鑽を高めお伝えしていきたい。 |
| | 3 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | こちらから積極的には行っていないが、求められたことに対しては真摯に対応している | ①はい・95%の回答。②いいえ・5%の回答。説明会などが実施され改めて方向性などが理解できた。 | お子様の様子をもっと観察し、変化に気付きこちらから定期的な助言等を実施していけるよう努める。 |
| | 4 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 保護者説明会を1回実施。保護者同士の連携を支援するには不十分な活動である。 | ①はい・50%の回答。②いいえ・30%③どちらともいえない・20%の回答。連携できる活動は実施されていない | 今後は保護者会や勉強会など実施し、保護者同士の連携の場を提供していきたい。 |
| | 5 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 苦情に対しては苦情対応窓口を設けており対応した者が報告しスタッフ間で周知対応を協議し対応責任者が誠意を持って迅速に対応している。 | ①はい・70%の回答。②どちらともいえない・20%の回答。④わからない・10%の回答。 | 現状の対応を行い今以上に迅速で適切な対応に心がけて参ります。 |
| | 6 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 保護者の気持ちを汲み取りながら分かりやすい説明を行っております。 | ①はい・100%の回答。 | 電話・メール・送迎時など保護者からの情報に対し真摯に対応して参ります。 |
| | 7 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | SNSや療育支援システムツールを用い、活動内容の告知や、写真での活動報告など積極的に実施しています。 | ①はい・90%の回答。③どちらともいえない・10%の回答。 | 更新頻度を高め、利用者様にわかりやすい活動内容の報告に努めてまいります。 |
| | 8 個人情報に十分注意しているか | 入会時に十分な説明と保護者の意向を確認し遵守しております。個人情報関係の書類は鍵付きの場所に保管しております。 | ①はい・100%の回答。 | 現状の維持を徹底して参ります。 |
| 非常時等の対応 | 1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 各マニュアルを作成しており周知徹底しております。 | ①はい・40%の回答。②いいえ・50%の回答。③どちらともいえない・10%の回答。 | 契約時に説明行っているが、時代に応じた対応が必要な中で、定期的にわかりやすく安心して利用していただけるよう説明の機会を設ける。 |
| | 2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 避難場所は確認しており定期的に訓練も行っております。 | ①はい・30%の回答。②どちらともいえない・40%の回答。④わからない・30%の回答。 | 契約時に説明行っているが確認する上でも定期的に周知を徹底して参ります。 |
| 満足度 | 1 子どもは通所を楽しみにしているか | 日々楽しんでもらえるようプログラムの考案を行い、運動を通してできたをプレゼントすることで利用者様の自信を育み、笑顔が多くなっています。 | ①はい・100%の回答。 | |
| | 2 事業所の支援に満足しているか | お子様の成長の成果を動画でお伝えするなど、成果を感じていただけるよう発信しています。 | ①はい・90%の回答。②いいえ・5%の回答。③どちらともいえない・5%の回答。子供は楽しそうに通所しているが、身体的な変化などはみられない。 | 年代、ニーズにあった支援を実施していき、より満足していただける支援を今後も実施していく。 |