

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2020年 2月 27日

事業所名：Athlonデイサービスカケルあしや

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	1階は運動のスペース、2階は生活のスペースとして使用しております。運動時には2回に分けて行なうなど工夫して行なっております。	①はい・70%②どちらともいえない・20%④わからない・10%の回答。	概ね評価を頂いておりますが運動器具の配置など改善しスペースを今以上に有効活用出来るよう行って参ります。
	2 職員の適切な配置	現状人員は十分に配置して行なうことが出来ております。	①はい・80%②どちらともいえない・10%④わからない・10%の回答。	今以上に行き届いた支援を行う為にも現状の配置を継続し又職員の意識を高め保護者の方にも安心して頂ける様努めて参ります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	室内は見通しが良く段差もほとんどありません。階段には手すりがあり昇り降りには必ず職員が付き添っております。	①はい・70%②どちらともいえない・10%③いいえ・5%④わからない・15%の回答。	階段の昇り降りが不安とのご意見があり、改善すべき点など話し合っ保護者の方に安心して頂けるように努めます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	日々の清掃、片付けは心がけて行っております。	①はい・80%②どちらともいえない・10%④わからない・10%の回答。	子供達が気持ちよく過ごせる様、また保護者の方にも安心して頂ける様今以上に清掃、整理整頓を行なって行きます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々の支援の中で職員の意見を積極的に取り入れ共有し業務改善へ繋げております。		職員が発言しやすい環境を心がけて作り、改善策について定期的に話し合う時間を設けて行きます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価は行っていません。		より良い支援を行って行く為にも第三者による外部評価の取り入れを検討して行きます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	支援前のミーティングにて意見交換を職員間で行っております。他の事業所とも連携を図りより良い支援に繋げております。		行政等の研修にも積極的に参加して参ります。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	日々の支援の中で子供達の特性や課題を引き出し保護者のニーズを柱に計画書を作成しております。		日々注意深く見守り、本人、保護者の真のニーズを引き出し本人、保護者中心の計画書を作成して行きます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動・集団活動での様子を注意深く見守り計画書を作成しております。	①はい・90%②どちらともいえない・5%④わからない・5%の回答。	これからも注意深く見守り計画書を作成して参ります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	日々の支援の中で子供達の様子を職員間で共有をして必要な項目、具体的な支援の内容を記載しております。		今以上に注意深く見守り職員間での共有を徹底し作成して行きます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	子供・保護者のニーズは職員間で共有をし適切な支援を行っております。	①はい・95%④わからない・5%の回答。	職員間での共有と意見交換を今以上に密に行ないより適切な支援を行って行きます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	定期的に活動内容に関しての話し合いを持ちプログラムを立案しております。		子供達が楽しく過ごせるようなワクワクする活動をこれからも立案して行きます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は生活面、運動面を重視した支援、休日は外出や制作など、長期休暇には特別な計画を立てきめ細やかな支援を心がけております。	①はい・90%②どちらともいえない・5%④わからない・5%の回答。	子供達のワクワクした気持ちがより良い支援に繋がるよう工夫して行きます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月毎の行事や特徴を踏まえて変化や特色に富んだ内容となるように実施しております。		情報の取り入れに努力をし子供達が楽しみながら成長できるようなプログラムを考えて行きます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援前には必ずミーティングを行いその日の支援内容・役割分担等について確認しております。		支援内容についてはスタッフ間で必ず共有と引継ぎを今以上に徹底して行きます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後は個々の日報を作成し内容を職員間で共有しております。		小さな情報にも着目し職員間で共有してより良い支援へ繋げて行きます。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	支援後は個々の支援日報を作成し、意見交換を行い正確に記録を残し検証や改善の資料としております。		今以上に注意深く見守り職員間での共有を徹底し作成して行きます。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なミーティングを行い計画の見直しが必要な場合は速やかに計画の見直しを行います。		子供達の変化に目を配り正確に記録し真のニーズに応じた計画書を作成して行きます。
	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	児童発達支援管理責任者が出席しております。		必要に応じて各機関と連携しより良い支援に繋げて参ります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で の支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて情報共有し連携の体制をとっております。		必要に応じて各機関と連携しより良い支援に繋げて参ります。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	今後は必要に応じて情報の提供を行って参ります。		必要に応じて各機関と連携しより良い支援に繋げて参ります。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて情報共有し連携の体制をとっております。		必要に応じて各機関と連携しより良い支援に繋げて参ります。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	スポーツイベントで障がいのない子供と活動する機会を持ち楽しい時を過ごすことができました。		色々な情報に耳を傾け児童クラブや障がいのない子供と交流や活動の機会を増やして行きます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	スポーツイベントに地域の方をお招きして楽しい時を過ごしました。		r
	保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時の丁寧で分かりやすい説明を心がけております。	①はい・100%の回答。
2		児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者に計画を提案し内容を丁寧に説明しております。	①はい・95%③いいえ・5%の回答。	引継ぎ支援内容の丁寧な説明と今以上の保護者との連携を図って行きます。
3		保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレント・トレーニングの支援は十分ではありませんが相談に関しては丁寧な対応を心がけております。	①はい・40%②どちらともいえない・30%③いいえ・10%④わからない・20%の回答。	相談に関しては引き続き丁寧な対応を行いこちらからの声掛け等働き掛けも行って参ります。
4		子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々お渡ししている日報や連絡帳、また送迎時を利用しての報告や相談に対応しております。	①はい・100%の回答。	今以上に遠慮なく相談して頂けるような雰囲気作りを心がけ対応して参ります。
5		保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	連絡帳やメール、電話にて相談への対応を行っております。	①はい・90%②どちらともいえない・10%の回答。	今以上に遠慮なく相談して頂けるような雰囲気作りを心がけ対応して参ります。
6		父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在父母の会はございませんが保護者同士の連携支援は行っております。	①はい10%②どちらともいえない・30%③いいえ・20%④わからない・40%の回答。	保護者の方たちの連携がスムーズに行なえるようイベント等考えて参ります。
7		子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情に対しては苦情対応窓口を設けており、職員間で周知対応を協議した上で責任者が誠意を持って迅速に対応しております。	①はい80%④わからない・20%の回答。	現状の対応をおこない今以上に適切な対応を心がけて参ります。
8		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	保護者の気持ちを理解しながら分かりやすい説明を行っております。	①はい95%④わからない・5%の回答。	電話やメール、送迎時などの保護者からの意見に対して真摯に対応して参ります。
9		定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページにて行事等の案内や報告を行っております。	①はい60%②どちらともいえない・20%④わからない・20%の回答。	会報の発行など情報の発信を今以上に進めて行きます。
10		個人情報の取扱いに対する十分な対応	入会時に十分な説明と保護者の意向を確認し厳守しております。個人情報関係の書類は鍵付きの場所に保管しております。	①はい95%②どちらともいえない・5%の回答。	現状の維持を徹底して参ります。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルを作成しており周知徹底を行っております。	①はい80%②どちらともいえない・10%④わからない・10%の回答。	契約時の説明と確認する上でも定期的に周知を徹底して行きます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的避難、救出その他必要な訓練の実施	避難場所は確認しており定期的な訓練も行っております。	①はい60%②どちらともいえない・20%④わからない・20%の回答。	契約時の説明と確認する上でも定期的に周知を徹底して行きます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	職員間で虐待防止についての話し合いをミーティングで行い研修での情報を共有しております。		虐待防止のマニュアルを職員間で共有して意識を高めて行きます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	対象となる児童はおりません。		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者よりアレルギーについての報告は受けており職員間で共有し対応を徹底しております。		現状の対応を行い今以上に職員間での共有を徹底して行きます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事例の作成及び職員間での共有を行っております。		事例が発生した場合は書類を作成し職員間で共有を行います。